

令和5年度  
第2回利用者アンケート調査結果

令和5年9月

熊本市水の科学館

## 1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

## 2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人
  - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
  - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体
  - ・団体見学のお客さまにアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

## 3 調査期間

令和5年9月1日～令和5年9月30日

4 調査総数 171 件

## 5 調査内容

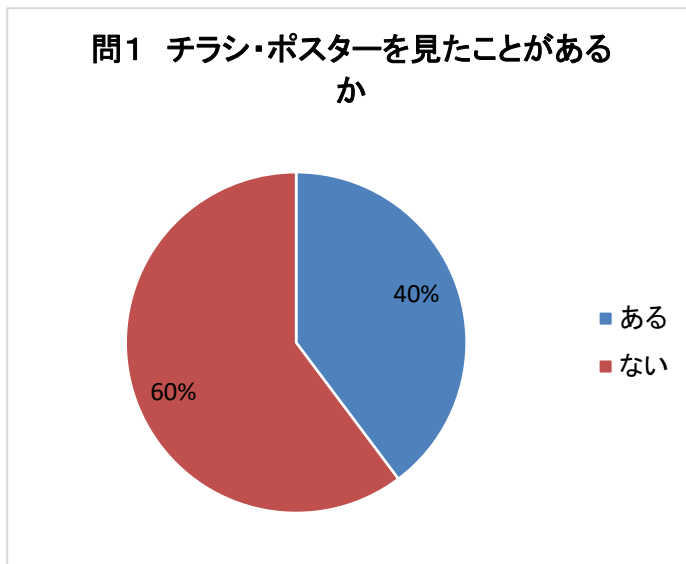
広報及び情報発信について

設問		回答方法
問1	イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？	単一
問2	イベントチラシ・ポスターをどこで見ましたか？(複数回答可)	複数
問3	イベントチラシ・ポスターの内容は分かりやすかったですか？	単一
問4	イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問5	水の科学館ホームページを見えていますか？	単一
問6	ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)	複数
問7	ホームページを利用しない理由は何ですか？	複数
問8	ホームページについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	水の科学館の情報をSNSで見たとありますか？	単一
問10	どのSNSで水の科学館の情報を見ましたか？	複数
問11	水の科学館SNSについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問12	お客さまご自身についてお尋ねいたします	単一
問13	その他、ご意見ご要望がありましたら、お聞かせください	自由

- ・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。
- ・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

## 問1 イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？

	件数	構成比
ある	68	40%
ない	103	60%
回答者数合計	171	



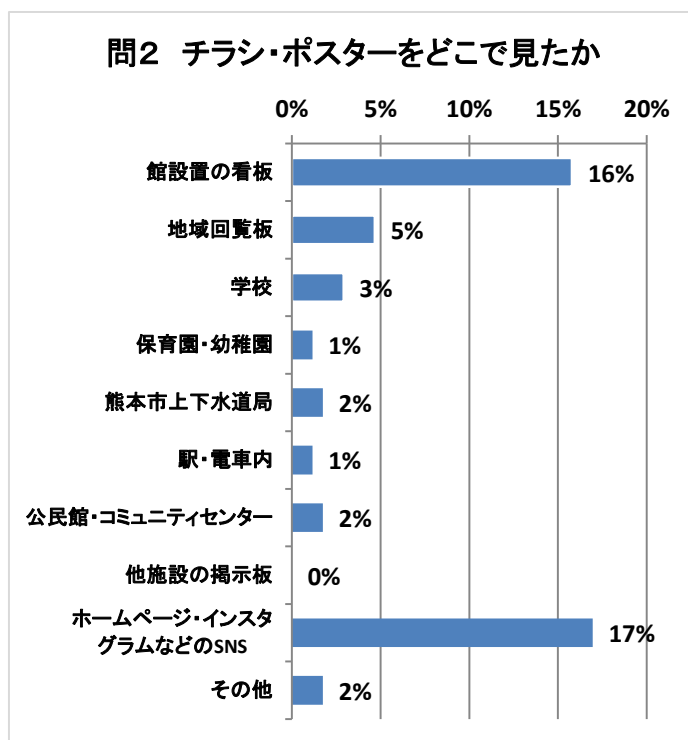
## 問2 イベントチラシ・ポスターをどこで見ましたか？（複数回答可）

	件数	構成比
館設置の看板	27	16%
地域回覧板	8	5%
学校	5	3%
保育園・幼稚園	2	1%
熊本市上下水道局	3	2%
駅・電車内	2	1%
公民館・コミュニティセンター	3	2%
他施設の掲示板	0	0%
ホームページ・インスタグラムなどのSNS	29	17%
その他	3	2%

(構成比 = 件数 ÷ 回答者数171)

### ※その他

- ロコミ
- 子ども文化会館
- 市政だより

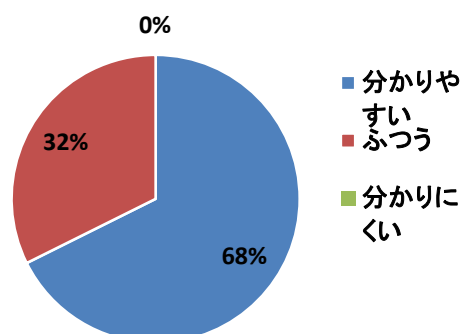


### 問3 イベントチラシ・ポスターの内容は分かりやすかったですか？

	件数	構成比
分かりやすい	46	68%
ふつう	22	32%
分かりにくい	0	0%

回答者数合計 68

問3 チラシ・ポスターの内容は分かりやすいか



#### [分かりやすい]

- 大きい見出しがあって見やすかった
- 内容がだれにでも分かりやすかった
- 分かりやすくまとめられていて、しかも見やすい
- 何日にあるか、どんな内容が分かりやすい
- とてもよみやすかったし、写真をみてわかりやすかった
- カラフルでわかりやすいと思います
- 色分けされていて分かりやすかったです
- 時間や内容が簡単に書いてあって分かりやすかった
- イベントがある日や時間、具体的にどのようなイベントがあるか書かれてあったため
- 日付が大きく書いてあり、イベントがある日がわかりやすい
- 色があざやかで、祝日や日にちななども書いてあり、とても来やすいところだと思います
- 図などがありとてもわかりやすいし楽しく学べるからです
- レイアウトがよくできて、カラフルでフリガナがある

#### [ふつう]

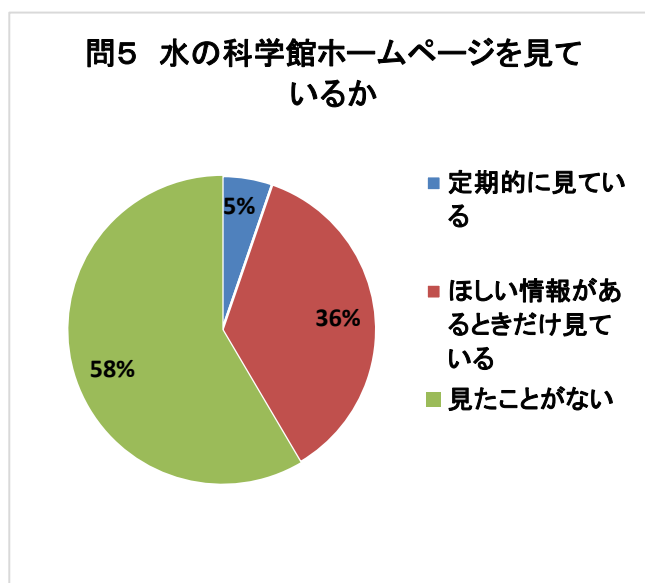
- どれもあんまりかわらない
- 場所がわかりやすい
- カラフルですき♡

#### 問4 イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

- 日付け順に並んでいると分かりやすい
- 再生できるかみ
- もう少し情報量が少ないと見やすいかと思えます
- 写真付きならもっと見やすいと思う
- 小学校低学年、幼稚園児でも参加できるか？
- 子どもの絵など
- 写真が多くあれば分かりやすく楽しそうに思える

#### 問5 水の科学館ホームページを見ているか？

	件数	構成比
定期的に見ている	9	5%
ほしい情報があるときだけ見ている	62	36%
見たことがない	100	58%
回答者数合計	171	



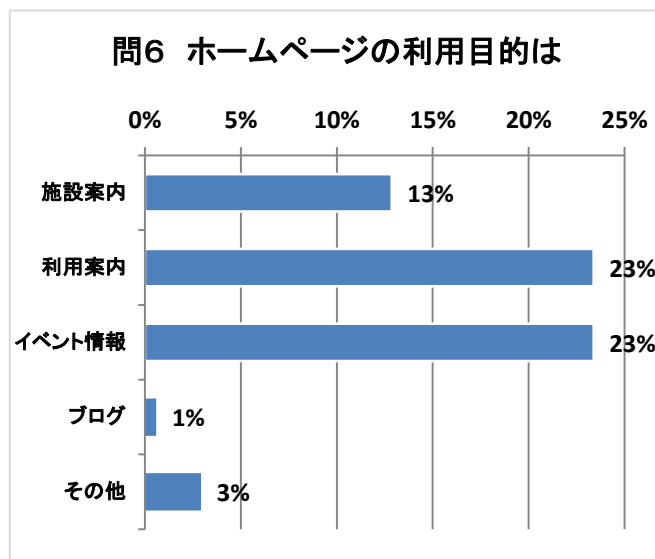
## 問6 ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)

	件数	構成比
施設案内	22	13%
利用案内	40	23%
イベント情報	40	23%
ブログ	1	1%
その他	5	3%

(構成比=件数÷回答者数171)

### ※その他

- ・学校の授業
- ・学習
- ・学校の調べ学習(2)
- ・記載なし(1)



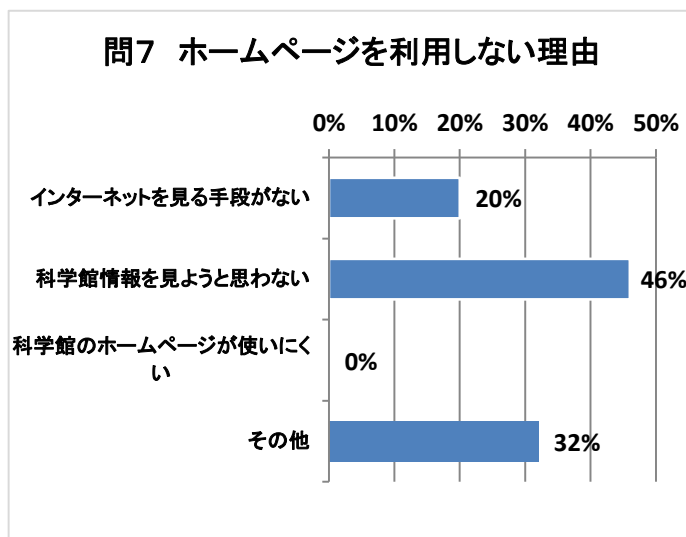
## 問7 ホームページを利用しない理由は何ですか？

	件数	構成比
インターネットを見る手段がない	20	20%
科学館情報を見ようと思わない	46	46%
科学館のホームページが使いにくい	0	0%
その他	32	32%

(構成比=件数÷見たことがない回答者数100)

### ※その他

- ・興味がなかった
- ・知らなかった(6)
- ・みるタイミングがなかった
- ・友達に聞いて今回知ったので、調べる機会がなかった
- ・その時、あそびに行こう!となるため
- ・今日初めて来たため
- ・見る時間がない
- ・見る機会がなかった(4)
- ・近くにいるときによるから
- ・インスタとかで見てるから
- ・見る時しか見ない
- ・水の科学館を初めて聞いたから(2)
- ・科学館を利用する機会がなかったため
- ・やり方がわからない
- ・県外のため
- ・今のところ必要がなかったから
- ・記載なし(7)



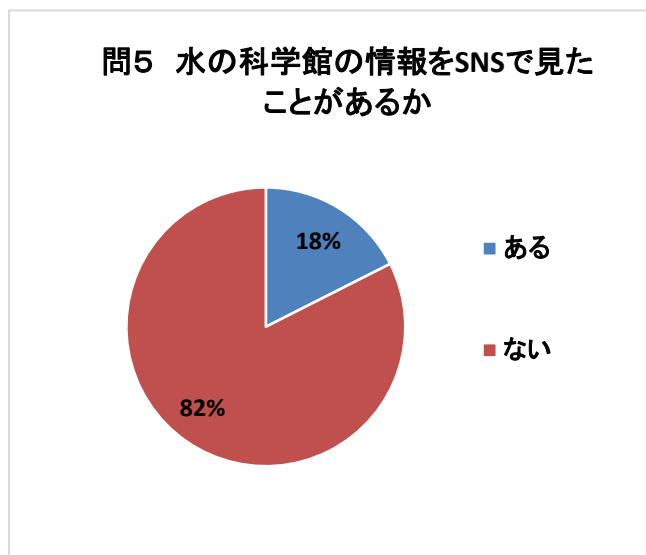
**問8 ホームページについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。**

- これからは定期的に見ようと思いました
- これからは見ていきたいです
- 開館日をわかりやすくしてほしい
- 今から見たい、勉強したいと思います
- 興味がなかった

**問9 水の科学館の情報をSNSで見たとありますか？**

	件数	構成比
ある	30	18%
ない	141	82%

回答者数合計 171



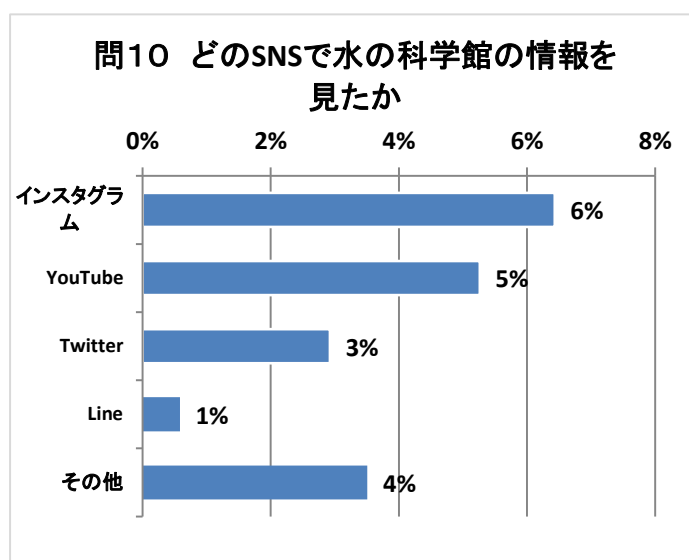
**問10 どのSNSで水の科学館の情報を見ましたか？**

	件数	構成比
Instagram	11	6%
YouTube	9	5%
Twitter	5	3%
Line	1	1%
その他	6	4%

(構成比=件数÷回答者数171)

※その他

- ・インターネットサイト(2)
- ・ホームページ
- ・記載なし(3)



## 問11水の科学館SNSについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

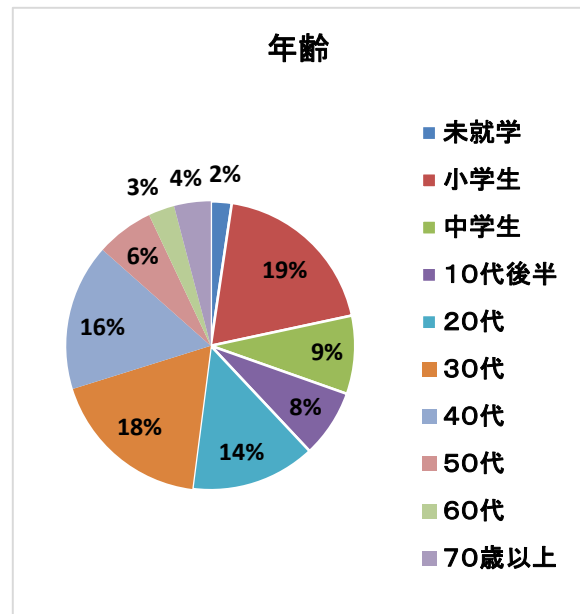
- いつも楽しく学習できている
- 大切な話だと思うので今回を機にもっと来たいと思いました
- みたことがない

## 問12 お客さまご自身についてお尋ねいたします

### 【年齢】

	件数	構成比
未就学	4	2%
小学生	33	19%
中学生	15	9%
10代後半	13	8%
20代	24	14%
30代	31	18%
40代	28	16%
50代	11	6%
60代	5	3%
70歳以上	7	4%

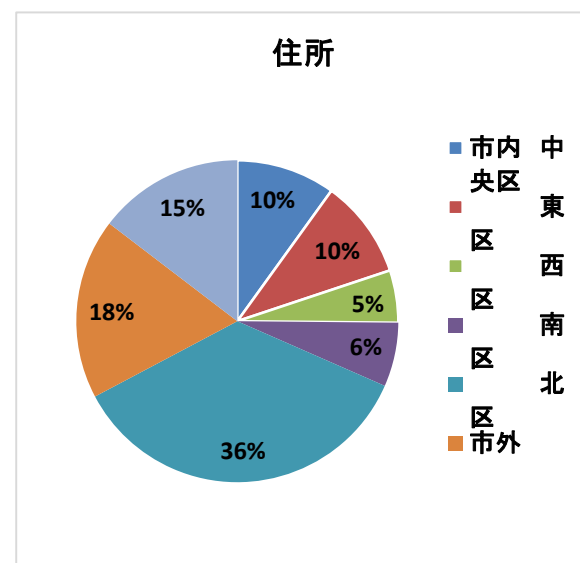
回答者数合計 171



### 【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	17	10%
東区	17	10%
西区	9	5%
南区	11	6%
北区	61	36%
市外	31	18%
県外	25	15%

回答者数合計 171



※市外 合志市(12)・菊池市(1)・菊陽町(3)・八代市(1)・荒尾市(1)・玉名市(1)  
益城町(1)・宇城市(1)・大津町(1)・宇土市(1)・天草市(1)・記載なし(7)

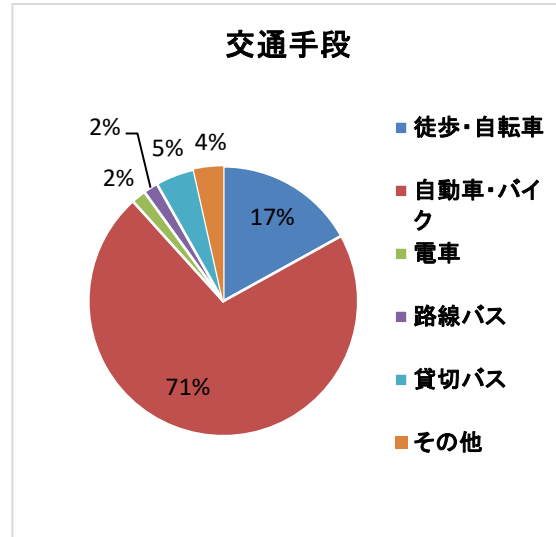
※県外 福岡県(8)・大分県(1)  
宮城県(1)・広島県(1)・兵庫県(1)・東京都(2)・福井県(1)・大阪府(1)  
岡山県(5)・福島県(1)・愛媛県(1)・愛知県(1)・埼玉県(1)



【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	29	17%
自動車・バイク	122	71%
電車	3	2%
路線バス	3	2%
貸切バス	8	5%
その他	6	4%

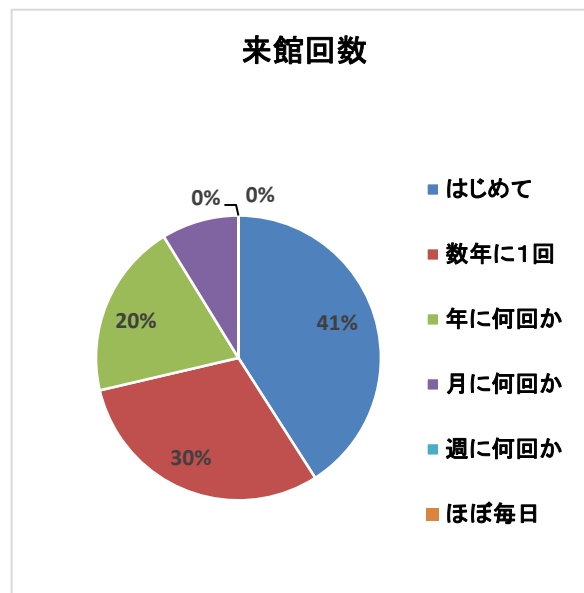
回答者数合計 171



【来館回数】

	件数	構成比
はじめて	70	41%
数年に1回	52	30%
年に何回か	34	20%
月に何回か	15	9%
週に何回か	0	0%
ほぼ毎日	0	0%

回答者数合計 171



### 問13 その他、ご意見ご要望がありましたら、お聞かせください

- ・ 川がきれい！
- ・ 楽しく勉強できました
- ・ いろんな実験が楽しかった
- ・ 楽しかった
- ・ 実験室でお話を聞いて楽しかった。理屈を教えてもらえて、時間を忘れて楽しめました
- ・ いつも楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます！！
- ・ これからはホームページを定期的に見ようと思いました
- ・ 3年程前、来館したことがある。その時より様変わりしている様な気がした
- ・ 自宅から遠いので個人的にはなかなか来館できませんが、レクレーションとしてはとても楽しいので、仕事で定期的にご利用させていただきたいです
- ・ 紙コップをおいてほしい
- ・ コップをついかしてほしい
- ・ 楽しい所でした
- ・ 中庭プールとても助かっています！また利用させていただきたいです！
- ・ はじめて実験に参加でき、孫も楽しんでおりました。また参加したいと思います。有難うございました
- ・ イベントの定員をふやしてほしい
- ・ 中庭の水遊びが再開され非常に嬉しいです。3号線沿いから来る人用に矢印等の看板(駐車場の矢印表示)があると、初めての人にもさらに行きやすいと思います
- ・ 美しく楽しいです。施設りっぱでした
- ・ また来たいと思います
- ・ 子どもたちと共に大変勉強になり、ありがたかったです。これからも長く続けていただきたいと思います。お世話になりありがとうございました
- ・ 子どもたちがとても楽しそうにしていました。説明も3年生向きで分かりやすかったです
- ・ ボール投げとても楽しかったです。またいつかきます
- ・ ボールを投げてあそぶようなやつが楽しかったです。またきたいと思います
- ・ 水の実験がもっとたくさんあるといいなと思った
- ・ 空の国のVTRを手動で見れるようにしてほしいです
- ・ スタンプをあつめるのが楽しかった
- ・ 遊水池は何月までですか？ 子どもたちがスタンプラリーとボール投げを楽しんでいます。大きくなったら理解してくれたり、学びにつながってくれたらいいなと思います。ありがとうございます！
- ・ 説明は分かりやすく、実験はとても楽しく、見学に来て本当によかったと思いました。ありがとうございました
- ・ 4年の「水の学習」で通潤橋を学びますが、諸事情により行けない学校もあるかと思えます。「水」を学ぶという点で水の科学館でも通潤橋のことが学べれば、水の科学館の来館者が増えると思います。(分野が違うかもしれませんが、ご検討いただければ幸いです。)県(?)の文化課と連携とかできないでしょうか？少し理科の実験で説明していただき、ありがとうございました
- ・ 素敵でした!本当に近くに居ながら、ただ市の施設だという思いで素通りしていました。本当にいい所、勉強になり近所の方々も連れて参りたいと思います。ありがとうございました
- ・ クイズがむずかしかったです。今日はじめてきたので、いろんなことがしれてよかったです。たのしかったです。またこんどきたいです。水がどこからきたのかわかってよかったです
- ・ 十数年ぶりに来館したのですが楽しかったです。様々なレクリエーションがあり、また来たいと思いました